**SK네트웍스 Family AI과정 3기  
LLM 활용 소프트웨어**

**□ 개요**

* 산출물 단계 : LLM 활용 소프트웨어
* 평가 산출물 : 개발된 LLM 활용 소프트웨어
* 제출 일자 : 2024.12.24
* 깃허브 경로 : <https://github.com/SKNETWORKS-FAMILY-AICAMP/SKN03-FINAL-6Team>
* 작성 팀원 : 최연규

|  |  |
| --- | --- |
| **개요** | * 목적: LLM을 활용하여 차량 관련 서비스를 지원하는 챗봇 소프트웨어 구현 |
| **데이터 전처리** | * 입력데이터:   + 추천 데이터: 차량 스펙 데이터 및 사용자 후기 데이터   + 매뉴얼 데이터: 차량 매뉴얼 PDF 파일   + 보험 데이터: 보험사의 약관 PDF 파일 * 출처:   + 제네시스 공식 홈페이지: 차량 매뉴얼 PDF 및 스펙 데이터   + 엔카: 사용자 후기데이터   + 보험사: 제공된 약관 PDF |
| **기대효과** | * 사용자 편의성 향상:   + 매뉴얼 및 약관의 방대한 정보를 빠르게 검색 가능.   + 차량 스펙 및 후기를 바탕으로 맞춤형 추천 제공 * 운영 효율성 증대:   + 고객 서비스 자동화로 상담 시간 단축 및 인건비 절감 * 시장 경쟁력 강화:   + 사용자 경험의 개선으로 브랜드 충성도 상승 |
| **도구 및 환경** | * 도구:   + - OpenAI API * 데이터베이스:   + - MySQL     - Milvus * 클라우드 환경: * AWS |
| **결론** | * 주요 성과:   + 제네시스 차량 매뉴얼 기반 Q&A 챗봇: 매뉴얼 기반으로 사용자 질문에 대한 정확한 응답 제공.   + 차량 추천 챗봇: 사용자 데이터 분석을 통해 맞춤형 차량 추천 제공.   + 보험 약관 기반 Q&A 챗봇: 복잡한 약관 내용을 간단히 요약하여 응답. * 향후 계획:   + **추가 기능 개발**:     - 다국어 지원으로 글로벌 사용자 타겟팅.     - 사용자 피드백 학습을 통한 성능 개선.   + **데이터 확장**:     - 다양한 차량 브랜드의 매뉴얼 및 사용자 데이터를 추가 확보.     - 보험 약관 데이터의 최신화 및 추가 데이터 확보. |